

# 保護者アンケート

令和7年3月21日

清水聖母保育園

園長 松永麻樹

いつも保育園へのご理解、ご協力ありがとうございます。また、お忙しい中「アンケート」へのご協力をありがとうございました。集計結果をお知らせ致します。回答率は62.5%でした。

|      | 内 容   | はい | いいえ |
|------|---|----|-----|
| 問 1  | 保育園運営の基本的な考え方（保育理念・保育方針）が、理解頂けていますか。                        | 80 | 0   |
| 問 2  | 職員が連携・協力し合い、保育を進めていると感じますか。                                 | 80 | 0   |
| 問 3  | お子様が生活する保育園内外の環境は、落ち着いて過ごせる環境だと思えますか。                       | 80 | 0   |
| 問 4  | お子様の発育や、意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていると思えますか。                     | 80 | 0   |
| 問 5  | 防犯カメラを8台設置しています。近隣との塀も高くしました。外部からの進入に対して安全な対策が取られていると思えますか。 | 75 | 5   |
| 問 6  | お子様の発達に合わせて豊かな感性を育む活動・遊びが行われていると思えますか。                      | 80 | 0   |
| 問 7  | 外遊びや散歩を十分していると思えますか。  | 79 | 1   |
| 問 8  | 室内での遊びや活動は、十分だと思えますか。                                       | 80 | 0   |
| 問 9  | 職員は、お子様を理解し、丁寧な保育をしていると思えますか。                               | 80 | 0   |
| 問 10 | 日頃、お子様の様子について、担任からお話がありますか。                                 | 76 | 4   |
| 問 11 | 保育園で起きた事故、怪我に対して職員が責任を持って対応していると思えますか。                      | 79 | 1   |
| 問 12 | 子育てに関する気がかりな点や、悩みについて気軽に個別相談ができていますか。                       | 78 | 2   |
| 問 13 | 給食や手作りおやつ献立は、内容豊かで、変化に富んでいると思えますか。                          | 80 | 0   |
| 問 14 | 献立表や毎日のサンプル展示で給食の内容は伝わっていますか。                               | 80 | 0   |
| 問 15 | 園では行事食を取り入れています。ご存知ですか。<br>(こいのぼりライス・七夕寿司・鬼の面ライス) など        | 80 | 0   |
| 問 16 | 保育園からのお便りやその他(ホームページ・掲示)の方法で、保育内容や日々のお子様の様子を知ることが出来ますか。     | 80 | 0   |
| 問 17 | 保育園は、家庭との連携を大切にしていると思えますか。                                  | 79 | 1   |
| 問 18 | 保育園は、地震・火災・津波・不審者・など、危機管理に関する対策として毎月1回避難訓練を行っていることを知っていますか。 | 80 | 0   |
| 問 19 | 保育中の発熱など、病気への対応は適切だと思えますか。                                  | 80 | 0   |
| 問 20 | 園の感染拡大防止方針をご理解頂けていますか。                                      | 79 | 1   |

別紙にて皆様からのご意見にお答え致します。

遅くなりましたが、アンケートの集計ができましたのでご報告させていただきます。

### 問5の防犯カメラの設置の点で外部からの侵入に対しての安全性の点について

毎年、上記の点でのご心配が多く挙げられてきます。来月あたりから教会の工事が始まり、来年度の今の時期には新しい教会が経つ予定です。新しい教会との境は今の柵ではなく新しい門扉が付く予定で、ゆくゆくはオートロックになればと思っておりますが、避難タワーがありますので、慎重に考えていこうと思っております。また、現在通用門になっているところに今年度セキュリティーを考えておりましたが、構造上困難なことが判明し、工事には至っておりません。教会側の門扉が使用できるようになってから考えて参りたいと思っております。ご了承ください。

### アプリの使用についてのご質問について

- ① アプリが重く、かたまって開かないことがある
- ② 固まってしまう、QRコードが押せない時がある

(はいチーズシステムからの回答)

端末の容量が圧迫していないか確認してみてください。ストレージの空き容量を確認して少ないようでしたら空けるようにしてみてください。

また、端末の再起動させてみることも試みてください

このアプリのみ遅くて開かないのであればはいチーズにお問い合わせください

- ③ アプリの利用時に自宅のWI-FIでは接続しないので、自宅のWI-FIをOFFにしないといけないのが煩わしい。

- ④ (はいチーズシステムからの回答)

WI-FIを切ってLTE(5Gなど)にすればつながるということであれば、自宅のWI-FIの容量の確認が必要かもしれません。回線量が決まっているので集中して回線を使っている状態であれば、容量がいっぱいになってしまい接続できないことがあります。

もし、他のWI-FIでOKであれば自宅のWI-FIの不具合が考えられます。調べ方はお使いの携帯電話の会社(ソフトバンクであればソフトバンクのショップ)の無料WI-FIに繋げてもらって試してみる方法を取ってみるのが一番正確にわかると思います。お店でも繋がらないようであれば、端末の問題かも知れないのでショップで相談してみると良いかと思います。

- ⑤ **トップページの連絡とお知らせの連絡は何が違うのですか？どちらにも個人的な連絡が来るのですが)**

(はいチーズシステムからの回答)

プッシュ通知だけでは連絡帳のお知らせなのかお知らせなのか確かにわかりません。プッシュ通知から飛ぶとトップ画面に飛ぶのでプッシュ通知が届いたらアプリを開いてもらえるとどちらからのお知らせかわかると思います。

- ⑥ **兄弟でいる場合食事など同じものはそのまま使用できるとありがたい。同じことを2回打つのが面倒に感じる。**

- ⑦ (はいチーズシステムからの回答)

スマホのコピー機能で活用し、例えば上の子の食事を書いたら下書き保存をし、同じ内容の部分をコピーして下の子のところに貼り付けて送ることは可能です。そのやりの方が時間はかからないと思います。

- ⑧ **アプリで送信追加が来ると良い**

(はいチーズシステムからの回答)

現在は出来かねません。申し訳ありません

- ⑨ **出欠席がアプリ内で見れると良い**

(はいチーズのノートの回答)

カレンダーのように見ることが出来ませんが、欠席の連絡のところでスクロールすることで出席（登園時間）はわかるかと思っています。

- ⑩ **行事予定をマイページの「行事予定」のカレンダーに入れてもらえると仕事中でも確認でき、予定の調整が付きやすい**

(園長より回答)

ご意見ありがとうございます。ご意見をいただいたので早速3月中旬より予定を入れております。職員からもわかりやすいとの意見が聞かれたので、来年度はクラスだよりや園だよりに書かれている行事予定をアプリ1本化していく予定です。

- ⑪ **写真が拡大で見られなくなってしまったので残念**

(はいチーズより回答)

はいチーズの仕様が変わり、拡大はできなくなりました。しかし、パソコンやグーグル、サファリのブラウザ版で開くと写真を拡大してみることは可能です。

(園長より回答)

私たちも途中から拡大が出来ないことが少し残念に感じておりました。

今まで、お知らせから1枚ずつ写真を送っておりましたが、来年度からは一日の様子や1週間の様子を1枚に文章もつけてまとめて送信することに致します。その機能ですとプリントアウトもご家庭で可能になります。また、来年度からはこの配信をもってクラス日よりとさせていただきます。3月中旬より始めているクラスもありますので宜しくお願い致します。

また、この形式ですと画像は荒くなりますが、スマホで拡大して写真を見ていただくことが可能です。

⑫ **重要なお知らせはアプリだけではなく貼り紙などがあると助かる。**

(園長より回答)

貴重なご意見ありがとうございます。以前は貼り紙やお手紙だけだと見落とすのでメールしてほしいというご意見があり、今に至っております。

アプリと貼り紙の準備をすると保育士の業務が増えてしまいますので、できればアプリだけで確認していただけるとありがたく思います。特に重要なお迎え時間の変更等はなるべく張り出しをしていき周知の徹底に努めさせていただきたいと思っております。

⑬ **動画アプリが「てのりの」になり、ダウンロード有料、スクショ不可であまりみられなくなった。画面録画ができない。課金してもアプリ内でしか見られないのも不便**

(園長より回答)

ご意見ありがとうございます。昨年まで利用していたはいチーズ内のアプリの方がたしかに縛りがなかったように感じます。「てのりの」は、はいチーズ同様、保育業界では安心できる会社と感じております。これからはてのりのを通して今年度より多くの配信に心がけて、保護者の皆様と共通理解しながらの保育に努めていきたいと思っておりますのでご理解ください。

⑭ **プールの○×の記入がアプリのみだと忘れることがある。保育園の登園時のQRコードの時にタブレット上で○×を入れられるとよい。**

(園長からの回答)

今年度初めてアプリでの管理をさせて頂きましたが、ご迷惑をおかけしたこともありました。QRコード時にタブレットでの入力には出来ないので、来年度からは登園したら必ず保護者の方にご面倒ですが表に記入してもらおう形式に変更することも考えております。宜しくお願い致します。

今年度もありがたいお言葉や私たちが気づけなかった要望等をいただき感謝しております。来年度もこのアンケート結果で改善できることは改善してよりよい保育に努めて参りたいと思っております。ご協力ありがとうございました。 園長 松永 麻樹