

# 保護者アンケート 回答

令和5年3月25日

清水聖母保育園

園長 松永麻樹

お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました。  
集計結果をお知らせ致します。回答率は60%でした。  
また、ご意見ご要望への回答は別紙にてお答えしておりますのでご覧ください。

提出数74 (60%)

	内 容	提出数74 (60%)	
		はい	いいえ
問1	保育園運営の基本的な考え方（保育理念・保育方針）が、ご理解頂けていますか。	73	1
問2	職員が連携・協力し合い、保育を進めていると感じますか。	72	△1 1
問3	お子様が生活する保育園内外の環境は、落ち着いて過ごせる環境だと思えますか。	73	1
問4	お子様の発育や、意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていると思えますか。	70	△3 1
問5	防犯カメラを8台設置しています。近隣との塀も高くしました。外部からの侵入に対して安全な対策が取られていると思えますか。	66	8
問6	お子様の発達に合わせて豊かな感性を育む活動・遊びが行われていると思えますか。	73	△1
問7	外遊びや散歩を十分していると思えますか。	71	△1 2
問8	室内での遊びや活動は、十分だと思えますか。	73	1
問9	職員は、お子様を理解し、丁寧な保育をしていると思えますか。	73	1
問10	日頃、お子様の様子について、担任からお話がありますか。	71	△3
問11	保育園で起きた事故、怪我に対して職員が責任を持って対応していると思えますか。	74	
問12	子育てに関する気がかりな点や、悩みについて気軽に個別相談ができていますか。	70	4
問13	給食や手作りおやつ献立は、内容豊かで、変化に富んでいると思えますか。	74	
問14	献立表や毎日のサンプル展示で給食の内容は伝わっていますか。	73	1
問15	園では行事食を取り入れていますが、ご存知ですか。 (こいのぼりライス・七夕寿司・鬼の面ライス) など	72	2
問16	保育園からのお便りやその他(ホームページ・掲示)の方法で、保育内容や日々のお子様の様子を知ることが出来ますか。	72	△2
問17	保育園は、家庭との連携を大切にしていると思えますか。	74	
問18	保育園は、地震・火災・津波・不審者・など、危機管理に関する対策として毎月1回避難訓練を行っていることを知っていますか。	73	1
問19	保育中の発熱など、病気への対応は適切だと思えますか。	73	△1
問20	健康観察カードの記入等、園の感染症拡大防止対応方針をご理解頂けていますか。	74	

【今後の行事について】

- ① 行事を戻して先生や友達とのふれあい、保護者との関わりがオープンになったらよいと思う。
- ② 保育参加を復活させてほしい（15分の面談だけだと様子がわからない）
- ③ 運動会、夏祭りなど2名までの参加OKになったら嬉しい。

来年度は少しずつ行事を緩和していくように計画しました。保育参加も3年ぶりに行う予定です。また年に1度のおしゃべり会も予定しています。

運動会に関しては、コロナ禍に幼児と乳児で開催日を別日に設けたことで利点が多くみられた為今年度も別日に開催予定です。別日にすることで幼児の運動会も人数制限なくできればと思っています。

- ④ 毎年恒例の親子遠足のまかいの牧場にいけなかったのは残念
- ⑤ 全部戻すのではなく、効率的にできるようになったことはそのままにしてほしい
- ⑥ 行事が元に戻ることは保護者の負担が増えそうで不安

親子遠足ですが、来年度はまだ5類に移行する前に予定しましたので、現地集合とさせていただきました。今までバスで遠出する遠足でしたが、昨年、近場で半日くらいの遠足も計画できました。また、今後保護者の方にもアンケートを取りながらこれからの親子遠足の方向性を考えていけたらと思いますのでその折にはご協力ください。

3年間コロナ対応で行事が行われていたので、本来の行事をご存じない保護者も多くなりました。保育園側としても、元に全てを戻すという考えではなく、コロナ禍で学んだことは生かしながら、保護者様のご負担にならないように、また、子ども達が楽しめるように考えていきたいと思っております。

⑦ 新聞紙のゴミ箱作りが大変だった。

新聞紙のごみ袋につきましては、ご協力ありがとうございました。本来ならば、全世帯参加の奉仕作業をここ3年は年長児のみの参加とし、他の歳児の保護者様には保育園の清掃の代わりに自宅でできる新聞紙のごみ袋作りをお願いしていました。

奉仕作業ですが、来年度からは、保護者会の協力をお願いできましたので、来年度からは新聞紙のごみ袋のご協力はなくなります。今までありがとうございました。また、来年度も奉仕作業のご協力よろしく願いいたします。

⑧ 新型コロナウイルス感染症が5類になると濃厚接触者がなくなり、さらに不安に感じるので、今後の対応や方針を教えてください

基本的に政府の指針に従っていくこと、静岡市からの推奨例などを参考に考えていきますが、園で考えも鑑みていくつもりです。現在も式典など「保育士保護者共にマスクの着用は推奨しない」とありますが、私たちの園では、遊戯室の面積を考慮し、また、現在も静岡市の濃厚接触者相当の該当者割り出しの基準が変わってないことから、卒園式もマスク着用をお願いした次第です。

同様に、5類に移行以降、子どもの生活は徐々に戻しつつ、感染対策（玩具の消毒等）など、コロナで学んだことは生かしつつ、コロナだけでなく様々な感染症にも対策できるよう努めていこうと考えております。

【その他意見・要望など】

① 写真を買うタイミングがもっとあると嬉しい

現在は4か月に1度の写真販売になっていますが、検討していきたいと思います。

② 持ち物や新しい準備物についてはオンラインの連絡網を使うことも検討してほしい。早めに準備が出来るそう。

現在のところメール等での配信は難しいのが現状ですが、新年度の準備品などのお知らせは、準備があるクラスにはなるべく早めにお知らせをし、それほど準備するものがない歳児には年度末に来年度の持ち物のお知らせをしています。また、新年度以外にも持ち物等に準備が必要な場合は早めにお伝えできるよう気を付けていきたいと思います。

③ 書類のデータ化ができればよい

現在のところ現状のままとなっております。

④ 遊具、玩具をもう少しリニューアルしてほしい

数年前に幼児クラスの総合遊具をリニューアルしました。来年度は大きな工事を計画しておりますので乳児遊具も今後中長期計画に入れていきたいと思っています。

⑤ 家でできない活動（体験）をさせてほしい

コロナ禍でできなかった行事（クッキングや地域交流等）もありますので、これからは幅広い保育ができるようになればと思っています。

⑥ 加配の受け入れが出来るようになると助かる

ご希望に添えず申し訳ございません。

⑦ あさひカルチャーの体験日に教会横の駐車場が満車状態で動かず、教会横の駐車場から下の駐車場に右折で入る車がいて危険だった。

体験される方に駐車場の指示をしていなかったので大変ご迷惑をおかけしました。

あさひカルチャー様にはすぐに対応していただけるようお願いいたしました。

⑧ おにぎりの日はお昼がおにぎりだけ、おやつもおせんべいやビスケットだけだと栄養が心配。個人的にはお弁当を持参したい。

おにぎりの日になった経緯が以前お弁当は大変というご意見から、粗食を知る意味でも1日くらいこのような日があってもよいのでは？ということでお弁当からおにぎりに変更し始めました。

栄養士とも相談しましたが、おにぎりの日は給食室の消毒の日になっているので、手作りおやつが提供できないため保育園で粗食体験をし、夕飯で調整していただく形をお願いしたいとの回答でした。

来年度は6月に1日だけ設けています。ご理解の程よろしくお願い致します。

**⑨ 看護師がいないことが心配**

現時点で看護師を採用する予定はありません。来年度も園医と相談しながら、対応させていただきますのでご理解ください。また、市内の看護師定例会の内容は職員内で周知し、他園の感染症や事故など情報共有しています。

**⑩ 胃腸炎や感染症など各クラス入口に伝言板などを作ってもらえると対策が出来るのではないか**

感染症が園内でみられた場合は、ピロティー掲示板に掲示するようにしていますが、はっきりした人数やクラスは流行傾向があった場合のみとさせてもらっておりました。なるべくクラスでの感染拡大等がわかるような掲示を検討させていただきます。また、複数クラスへの流行時にはメールでお知らせしていくことも検討してまいります。

**【3月9日の要望回答のお手紙についての質問】**

**① ④の「来年度の書類は押印欄をつけて印刷したが押印は求めない」ではないか。市役所の指示と内容が異なっている**

公文書では「印」と書いてあるものには印を押さないと無効であり、印の印字がなければ、押印不要で有効になるようでしたので、来年度の書類は印を押していただくと思っておりました。ご指摘を受け、再度市役所に相談したところ、押印がないものに対して押印を求めないような対応でよいのでは。と助言をいただきましたのでご報告させていただきます。

**② ⑤の質問に対して、園庭で遊んでいる時に御聖堂が倒壊すると危険だと思う。園では対策されているのか気になった。**

御聖堂は急に倒壊するという建物ではなく、大きな地震があった場合倒壊の恐れがあると言われております。園でも地震の避難訓練はしていますので、その中で建物のそばには行かず離れたところに集まる訓練をしていますので、ご理解ください。

お忙しい中、保護者の皆様にはアンケートのご協力ありがとうございました。

たくさんの保育園への感謝の言葉や励ましのお言葉をいただき、これらを糧に更なる保育の質の向上を目指していきたいと思います。

また、上記のご意見やご要望を参考に皆さんが安心して預けられる園を目指していきたいと思います。

令和5年3月24日  
清水聖母保育園  
園長 松永 麻樹