

## 保護者アンケート 回答

令和4年3月25日  
清水聖母保育園  
園長 天野須美子

いつも保育園へのご理解、ご協力ありがとうございます。また、お忙しい中アンケートへのご協力をありがとうございました。集計結果をお知らせいたします。  
回答率は57%でした。

	内 容	はい 人	いいえ 人
問1	保育園運営の基本的な考え方（保育理念・保育方針）が、ご理解頂けていますか。	91	2
問2	職員が連携・協力し合い、保育を進めていると感じますか。	89	4
問3	お子様が生活する保育園内外の環境は、落ち着いて過ごせる環境だと思えますか。	91	2
問4	お子様の発育や、意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていると思えますか。	90	3
問5	防犯カメラを8台設置しています。近隣との塀も高くしました。外部からの侵入に対して安全な対策が取られていると思えますか。	83	10
問6	お子様の発達に合わせて豊かな感性を育む活動・遊びが行われていると思えますか。	91	2
問7	外遊びや散歩を十分していると思えますか。	92	1
問8	室内での遊びや活動は、十分だと思えますか。	93	0
問9	職員は、お子様を理解し、丁寧な保育をしていると思えますか。	90	3
問10	日頃、お子様の様子について、担任からお話がありますか。	89	4
問11	保育園で起きた事故、怪我に対して職員が責任を持って対応していると思えますか。	91	2
問12	子育てに関する気がかりな点や、悩みについて気軽に個別相談ができていますか。	81	12
問13	給食や手作りおやつのお献立は、内容豊かで、変化に富んでいると思えますか。	93	0
問14	献立表や毎日のサンプル展示で給食の内容は伝わっていますか。	92	1
問15	園では行事食を取り入れていますか、ご存知ですか。 (こいのぼりライス・七夕寿司・鬼の面ライス) など	92	1
問16	保育園からのお便りやその他(ホームページ・掲示)の方法で、保育内容や日々のお子様の様子を知ることが出来ますか。	92	1
問17	保育園は、家庭との連携を大切にしていると思えますか。	89	4
問18	保育園は、地震・火災・津波・不審者・など、危機管理に関する対策として毎月1回避難訓練を行っていることを知っていますか。	92	1
問19	保育中の発熱など、病気への対応は適切だと思えますか。	92	1
問20	健康観察カードの記入等、園の感染症拡大防止対応方針をご理解頂けていますか。	92	1

皆様からのご意見にお答え致します。

**\*オムツの持ち帰りは感染面を考慮してやめて頂きたい。排尿回数の確認の為なら方法は他にもあると思うので検討してください。**

現在、園において紙パンツを使用している園児は約 70 名程おります。お預かりしている保育時間によって個人差はありますが 1 日 4～6 回、枚数にして 300 枚～400 枚の紙パンツを廃棄することになります。1 枚のごみ袋に 200 枚入るとしても 2 袋を廃棄するのに 500 円かかります。それを 20 日間にすると約 10,000 円の経費が掛かりかなりの負担となります。口をしっかりと閉めるなどの対応をさせていただきますので、各ご家庭で廃棄して下さる様お願い致します。

尚、便が付着しているものについては園にて廃棄し、排尿のみのオムツだけ持ち帰って頂いています。

**\*感染症拡大情報は何人でアプリ配信していますか？情報知った時点では既に感染していました。**

園児が体調不良で医療機関を受診し、その結果が感染症であれば 1 名の場合でもピロティの掲示板に詳細を貼り出していました。今後、どんな感染症においても同日、複数の子どもが罹患した場合はピロティの掲示板に詳細を貼り出してメールでも配信いたします。

※コロナ感染症については 1 名でもお知らせしています。

**\*たまに健康観察カードに担任印がないことがあります。**

担任印がなかったというご指摘、誠に申し訳ございませんでした。

毎日、チェックをしておりますが今後、確認印の押し忘れをしない様に気を付けていきます。

**\*行事食の写真を掲示してほしい。**

玄関に設置してありますサンプルケースに、日々の給食を展示してございますが、お迎えにみえない方はご覧になれませんね。行事の時の給食は子ども達も楽しみにしていて保護者の方と共有できたら嬉しいと思いますので今後、写真を撮って掲示板に貼り出す事に致します。

**\*一部の先生方の対応が先生方も大変かと思いますが気になる点多すぎます。残念です。**

これまで何度か意見を伝えましたが改善されません。

何度もご指摘のあったご意見が改善されず申し訳ございません。

園長を初め、全職員の不適切な対応を反省しお詫びいたします。

大切なお子様をお預かりしている事を心に留め、温かな言葉がけ、優しい笑顔でそして丁寧に接する様に改善していきます。

**\*希望保育や土曜保育を仕事だからお願いしているのに考え直すように求められます。結果、仕事を休んで希望保育を散り下げられた方もいます。保育園として受け入れ体制に疑問を抱きます。**

こちらの対応が不適切でしたことをお詫びいたします。

希望保育及び土曜保育はお仕事であればお預かりいたしますのでお申し出ください。

**\*写真の他、動画もあると嬉しいです。**

保護者の方の中にHPへの掲載を同意されない方もいらっしゃいます。

どなたでも見る事ができてしまう動画配信は難しいと思われまますのでご理解ください。

**\*コロナが落ち着いたら保育参加はぜひ復活させてほしいです**

私達もお子様の園での様子をご覧頂きたいと思ひますので、復活できたら嬉しいです。

**\*教会が取り壊しになった後、外から園庭が丸見えになってしまうのではないかと少し心配です。**

お聖堂がいつ、どんな形で取り壊され、その後の詳細についての情報は何もありませんがわかり次第報告致します。皆様の心配される気持ちを思い教会関係者・法人で適切な対応を考えてまいります。

**\*送り迎えがピロティまでとなり担任の先生とお話しする機会が減ってしまい気軽に相談することができなくて残念です。しょうがない事なのでメモを入れる等して対応して頂きたいと思ひます。**

玄関での受け入れで担任とお話しできないことについては申し訳ないと思ひます。

皆さんが働いている間、お子様達が園でどのように過ごしていたのか、どんなことができるようになったのか、ほんの小さなことでも聞けると嬉しいですし、お家に帰ってからも会話がはずみますよね。

朝は、駐車場の混雑と一般の方からの苦情により道路の渋滞を緩和する策として玄関での受け入れにさせて頂いています。お迎え時でも、お集まりをしていたり担任が交替勤務に当たっていると話す機会が少ないかと思ひられます。また、コロナ感染症により園での滞在時間を短くして頂く事も理由になっています。こちらからお伝えしたいことがあればメモを入れる様対応させて頂きますし、皆様からお願い事があればご遠慮なくメモ等でお申し出ください。

**\*朝、駐車場へ並ぶ車列の間を通り抜けて登園するママが数名います。ママ以外の方が車を運転してママとお子さんだけ先に降りていきます。車が動いても左側をササーっと通っていくので**

危険を感じさせてしまい申し訳ございません。

歩いて通園される方は、駐車場に車の列ができていましたら歩道から通り沿い（業者用の駐車場）の階段を上がってピロティに出るようお願い致します。そうしましたら車と接触する危険もなくなると思ひます。

また、通り沿いの業者用の駐車場の前で停車し、お母様とお子様降りる方がいるとお聞きしましたが、教会駐車場まで入ってきて降りられる様をお願い致します。

**\*行事も少なくなり、保育園に行く機会がなくなり先生方とのコミュニケーションが少なくなった事が残念。また、子どもの様子を聞く機会も少なくなり親同士のつながりも薄く残念に思ひます。**

**難しいと思ひますがコロナ禍でもできる事を少しずつ増やしてほしいと思ひます。**

私達も皆様と同じ気持ちです。子ども達のその日頑張ったことをお伝えしたり、保育参加を通していつもの姿を見て頂き成長と一緒に喜び合いたいと思ひますが今この状況ですと難しいです。

コロナ感染症が落ち着いてきましたら、行事を少しずつできる事から再開していきたいです。

\*持ち物が変わるときは早く知らせてほしい。年末に給食袋のサイズやおやつ皿を年明けから持ってきてほしいと言われたが年末は忙しく用意するのに苦労した。ズボンもいきなりポケット付きのものにして下さいと言われたがポケットがついていないズボンが多くポケットを急ぎよ付けた。

1歳児クラスからのころから言ってもらったらポケット付きのズボンを買っていたのに。

お仕事をされていて買い物に行かれる時間がないところにこのようなお願いをしてすみませんでした。年度当初に〇〇月頃〇〇が必要になります等、前もってお知らせが欲しかったという事ですね。ポケットの件では

\*休園の連絡や、朝の受け入れの際の伝言がクラス担任に伝わっていない等園の先生方の連絡が取れているのか大変不安です。休みの連絡がなくても担任の先生も確認してない様ですが大丈夫ですか？

お休みの電話連絡を受けてもクラス担任に連絡していないこと、伝言が伝わっていないことのご指摘を受け反省しております。不愉快な思いをされたことにお詫びいたします。クラス担任が登園していない園児について事務を確認し、お休みの連絡がない場合にはこちらからお電話をさせて頂く様に職員間で周知致しました。そして、皆様にはお休み連絡を9：30までをお願いいたしました。

\*早番・遅番の受け入れ方法どこに預けるのか登降園の時間をどこに書くのかなど入園時の案内に入れるべきではないでしょうか。私は年度途中で早番になったのですが

入園時にお渡しする『清水聖母保育園のしおり』に早番の受け入れや、登降園の時間の記入については記載されておりませんが、入所が決まりオリエンテーションの際にはその歳児ごとの早番の受け入れ方法をお伝えしています。又、進級時には早番の職員が受け入れ方法を説明させて頂いています。初めてこの園を利用される方々にも丁寧にお声掛けをさせて頂く様に改めてまいります。

その他には

\*泣いて登園しても優しい環境で迎えて下さり安心して仕事へ行けます。給食もメニューが多くて食事がとても楽しくなったようです。

\*コロナ禍でも安全を一番に考えてくださって安心です。

\*コロナ禍において行事をやめるのではなく工夫して行ってくれたことに感謝。

\*行事を見る事ができない分、掲示や写真で様子が見れて嬉しい。

\*子どもが毎日楽しそうに通っているので安心。

\*日々の保育を丁寧にして下さっているのが伝わってきて感心しています。

等、たくさんの方から心温まるお言葉を頂けて感謝いたします。ありがとうございました。

皆様の貴重なご意見・ご要望を大切に受け止めて改善に努め、また、嬉しいお声を励みにしながらより良い清水聖母保育園を目指してまいりたいと思います。アンケートへのご協力をありがとうございました。