

## 保護者アンケート(集計・回答)

平成30年3月23日

清水聖母保育園

園長 天野須美子

いつも保育園へのご理解、ご協力ありがとうございます。また、お忙しい中、「アンケート」へのご協力をありがとうございました。集計結果をお知らせいたします。尚、回答率は46%でした。

		はい	いいえ
問1	保育園運営の基本的な考え方(保育理念・保育方針)が伝わり、ご理解していますか。	98%	2%
問2	職員が連携・協力し合い、保育を進めていると感じますか。	93%	7%
問3	お子様が生活する保育園内外の環境は、落ち着いて過ごせる環境だと思いますか。	98%	2%
問4	お子様の発育や、意欲を促すような遊具・玩具が十分に用意されていると思いますか。	96%	4%
問5	外部からの進入に対して安全な対策が取られていると思いますか。	86%	14%
問6	お子様の発達に合わせて豊かな感性を育む活動・遊びが行われていると思いますか。	96%	4%
問7	外遊びや散歩を十分していると思いますか。	98%	2%
問8	室内での遊びや活動は、十分だと思いますか。	100%	0%
問9	職員は、お子様を理解し、丁寧な保育をしていると思いますか。	91%	9%
問10	日頃、お子様の様子について、担任からお話がありますか。	91%	9%
問11	保育中の発熱など、病気への対応は適切だと思いますか。	100%	0%
問12	保育園で起きた事故、怪我に対して職員が責任を持って対応していると思いますか。	93%	7%
問13	子育てに関する気がかりな点や、悩みについて気軽に個別相談ができていますか。	86%	14%
問14	給食や手作りおやつ献立は、内容豊かで、変化に富んでいると思いますか。	100%	0%
問15	献立表や毎日のサンプル展示で給食の内容は伝わっていますか。	100%	0%
問16	園では行事食を取り入れています。ご存知ですか。 (こいのぼりライス・七夕寿司・鬼の面ライス)など	95%	5%
問17	保育園からのお便りやその他の方法で、保育内容や日々のお子様の様子や・気持ちを 知ることが出来ますか。	98%	2%
問18	保育園は、家庭との連携を大切にしていると思いますか。	86%	14%
問19	園庭開放などを通して、地域住民との交流を図っていることを知っていますか。	93%	8%
問20	保育園は、地震・火災・津波・不審者・など、危機管理に関する対策を行っている と思いますか。	95%	5%

★ 12月のお誕生日なのにすっかり忘れられていて、12月のお便りに載らず先生にすぐにその事を伝えました。すると、「来月のお便りに載せます。すみません、いいですか?」と…。違うと思いました。たった一人でも小さな紙にでも号外的にすぐに12月に出して欲しかったです。すいませんでしたと言うならばすぐに対応ができるはず。子どもが泣いてかわいそうでした。最初の対応がこれだったのでもういいや…話にならないなと思いました。

一年に一回、お誕生月にお誕生メッセージを保護者からお預かりしクラス便りに掲載しています。

きっと今月は私の番だと思いを膨らませていたことと思いますがこちらの不手際で載せることができませんでした。最終確認をした私の確認不足でもあります。子どもにも、お家の方にも残念な思いをさせた事、載せ忘れのご指摘にも速やかに対応できなかったことに対してお詫びいたします。申し訳ございませんでした。以後、子どもも大人も楽しみにしているお誕生をこの様な寂しい思いをさせない様に気を付けていきます。

★ Aさんのビデオ撮影はインフルエンザが流行する2月でなくてもよいのでは。体育教室は1年中やっています。来年度以降、体育教室の三由紀先生と幼児クラスの担任とで考えたいと思います。

★ 先生の入替わりの多いと感じた1年でした。不満はありませんが初日（初顔合わせ）に、一言でも「今日からひよこ組の担任です」と言ってほしいと思いました。親のほうから「誰？」と聞きにくいので。

今年度の4月よりひよこ組の担任をしていた職員が5月に怪我で退職となり、11月には産休に入った職員もおります。また、12月には、育休から復帰した職員もおります。ひよこ組は他の歳児と違い、途中入所が多くその都度職員も増えていきます。確かに入れ替わりは多かったと思いますが、おっしゃる通り「どなたですか？」と聞きにくいと思いますのでこちらから自己紹介が必要でした。来年度は、きちんと自己紹介をいたします。

★ 園児数が多い保育園なので、担任の先生とのお話しがなかなかできず残念です。

幼児の朝の玄関での受け入れも駐車場が混み合う事の解消のために考えました。子ども達をクラスまで送ってくださり、担任に引き渡す際お話しすることができるとよいですが・・・。

来年度4月の入所人数は162名で、クラス担任がお一人おひとりの保護者の方とお話しするのは難しいと思いますが、事前にお申し下されればその機会を設けますのでお声かけください。

★ 駐車場に大きな石がいくつかある為危険です。教会の方に整備をお願いして頂けると嬉しいです。

保育園が教会にお借りしていますので、職員で大きな石を取り除き安全管理に努めたいと思います。

★ 掲示板に貼ってある写真をぜひ園のホームページで見られるようになったら嬉しいです。

日々の生活の中での写真をホームページに載せることは、難しいと思います。

それを解消するために、アロマカラーさんによる写真販売をお願いいたしています。ご理解頂きたいと思います。

★ 保育園は、母親、父親の味方であってほしいなあと思います。忙しい中だと思いますが、子どもを出入り口まで出迎えてくれたり、その日の出来事を伝えてもらったりすると安心です、少しのことですが、ここ数年残念だなあと思う事が増えました。園での様子、家での様子を共有し、育てていけたらいいなあと思います。

共働き家庭のお子様をお預かりしていますので、私達は皆様に寄り添わなければいけませんね。

ちょっとした気遣いや、思いやりのある対応に欠けていることが残念に思われていらっしゃるのだと感じます。皆様の思いにできる限りお応えしながら、お互いに歩み寄りながら子育てを共有できたら良いと思います。

★ 駐車場への入出庫を右折でされている方が散見されます。園の責任ではないのですが、今一度注意喚起が必要かなと感じています。

以前一般の方を巻き込む事故が発生しました。ご近所の方から

も、保護者の方からも右折での進入に対して苦情連絡があり、随時一斉メールで皆様に注意を促しています。お互いが事故を起こさない様にルールを守っていただきたいと思います。

★ トイレ（ウンチ）をした時のお尻のふき取りがまだできてない様なので、家でも教えているのですが、保育園でも見て頂けると嬉しいです。（幼児クラス）

今後もトイレ後の見届けに気をつけていきます。

★ 2歳児クラスから食後の歯みがきはやりませんか？他の保育園では1歳児から食後歯みがきを行っていると聞きました。

園医さんから『子どもは、年齢的に唾液が多く、昼食後にお茶を飲んでいるので、歯磨きをしていないからと言って虫歯になるリスクは低い。それよりも現実的に大人の手が必要になることと、怪我をする危険性を考えると、行う方が危険度が高くなる』という助言を頂きました。歯科衛生士さんからも『歯磨きは、自分で歯ブラシをしっかり持って磨くことが出来る年齢になってからで良いのでは』と言うご意見を頂きました。子どもの成長をみながら、実施を考えていきます。

★ 冬に流行するインフルエンザの時期ですが、毎日マスクを着用させてはいかがですか？うがいを促していると思いますが、予防にはマスクも大事だと思います。幼児クラスは勿論ですが、乳児クラスでもできそうなお子さんにはマスクをさせてもよいと思います。

マスクを嫌がるお子様もいるのでこちらから強制することは難しいと思います。今、2歳児でもおうちの方のご判断でマスクを着用してくるお子様がいます。ご家庭のご判断にゆだねたいと思います。

★ 駐車場の件ですが、送迎で止められる台数に限りがありますが、16時前後で混んでいると停めてはいけない所（切り返しのエリア）に停めてある方が時々います。そこに停めてあると大きな車の方は特に出にくいと思います。停めている方が祖父母の方の場合知らないかな？と思います。新年度初めにお便りでお知らせいただけませんか？

★ 駐車場は教会から借りているとは承知ですが使いづらいです。トイレ前と横の駐車場に車が入っているのが、入り口付近ではわかりづらく前に出てしまうと渋滞時は、後ろに車がいて戻れなくなるので分からないまま入り口で待機することがよくあります。

先日も、ある保護者の方から御聖堂側に大きな車が停まっていた切り返しができずとお知らせ頂いたのですぐに移動して頂きました。軽自動車なら2台停めて良い事になっております。お互いに気持ちよく安全に駐車場を利用して頂く様をお願いいたします。駐車場に関しては、保育園のしおりにも記載してありますが、徹底できていない部分があります。送迎をされる祖父母の方にもお見せ頂き、園では始業式・入園式でもお伝えしていきます。

★ 奉仕作業の掃除をされていていつも思うが、オモチャ（トミカの塗装がハゲてる、タイヤがない。メルちゃん等の人形が古いし汚い）がとにかく古い。人形の服も追加してほしい。上の子の行っていた保育園はもう少し親の事情に配慮してくれた。残念だと思う。個々の事情に配慮するのは大変だが、その配慮で救われる親子もいる。その子の一瞬一瞬を大事にしたい。先生方もそうじゃなかったですか？自分のことだったらと置き換えて考えてくれたら園と保護者の関係は良くなると思います。

モンテッソーリ教育を行っている上で、子どもにとって物的環境が大切と言われています。オモチャの環境が不十分であるというご意見を真摯に受け止め環境の改善に努めていきたいと思っております。また、保護者の方お一人おひとりの事情をお受けすることはかなり難しい面がありますが、できる限りお応えしながら皆様が喜んでくださる支援ができれば良いと考えております。決して皆様のご意見をないがしろにしているわけではありませんが、カトリックの教えにもありますが、他の人の事を自分の事の様に考えられるよう努めてまいります。

★ 今までと違うやり方に変更するときは、「こうなりました」ではなく理由も伝えてほしい。一方的に保護者は従うしかないですか？多々あります。

承知しました。以後、やり方に変更が生じた場合には、理由をお伝えして報告させていただきます。

ただ、保護者の皆様にご意見を伺いながらの変更は、收拾のつかない場合もありますのでご理解ください。

★ 雨の日、駐車場が混んでいてお迎えの時間が30秒ほど過ぎてしまいました。理由を話しても過ぎたので長料金が発生します、の一点張り…。もう少し融通をきかせてもらってもいいかなと思いましたが、少し冷たい対応だなと残念な気持ちになりました。

個々の事情はあると思いますが、あえて時間を設定し、公平な対応をさせて頂いています。ご理解ください。

★ 雨の送迎時に園庭に水溜りができ、親子で靴が泥だらけになります。園庭サイドのみ通路として舗装するなど検討いただけたらと思います。

雨の日の園庭はぬかるみがひどく、保護者の皆様が子ども達の手を引いて水溜りを避けながら歩いているのを見かけます。ご迷惑をお掛けしています。

保育園の園庭も駐車場と同様に教会からお借りしているものです。こちらの都合でお借りしている土地にお金を掛け整備することは会計上できません。マットを敷くなどの検討をしましたが、マットの四隅が反り返り、子どもがつかず危険性もあり、実行には至っておりません。業者にも相談し、良い改善策を検討中です。

アンケートへのご協力をありがとうございました。私達も良い気付きを頂けて感謝いたします。

他には、『先生方の子どもに対する接し方、とても素晴らしいと思います。いつもありがとうございます。うちの子は、担任の先生はもちろん担任以外の先生も大好きです』『非常に丁寧に保育して頂きとても助けられています。園の方針、先生方の対応等満足しています』『手芸を教えて頂いたり、私がやれないことを教えて頂きありがとうございます。』『いつも温かく見守ってくださり、先生方の優しさや笑顔に私のほうが救われています』など

嬉しいお言葉に感謝しております。皆様の貴重なご意見を大切に受け止め、励みにしながら職員一同これからも

より良い「清水聖母保育園」を目指してまいりたいと思います。